



Rejoignez notre équipe !

se propose d'engager pour le département « Accueil et Vivre-ensemble »

un assistant social/responsable d'équipe (m/f/x) pour la structure d'hébergement pour DPI/BPI à Marienthal

Réf 2025 03 AS-RES

30 heures/semaine, CDD/ CDI

Disponibilité immédiate / à convenir

Mission

Assurer un accueil et un accompagnement social de qualité des personnes hébergées dans la structure d'hébergement en vue de développer leur intégration et leur autonomie. Vous serez en charge de leur suivi administratif, juridique et médical et participerez à la gestion de la vie quotidienne de la structure d'hébergement.

Responsabilités et tâches

En termes d'accompagnement social :

- Accueillir les nouveaux résidents et veiller au bon déroulement du séjour
- Soutenir les résidents dans leur suivi administratif
- Détecter les vulnérabilités et besoins spécifiques en vue d'orienter les personnes vers les services compétents
- Informer les résidents sur leur droit à l'accès à la santé, vérifier leur assurabilité et les soutenir dans la compréhension du système de prise en charge des soins médicaux
- Aider à surmonter les situations critiques en collaboration avec les partenaires et services compétents
- Analyser les situations particulières d'accompagnement et assurer leur suivi
- Organiser des entretiens individuels de suivi

Gérer l'équipe au quotidien En termes de gestion de la vie quotidienne :

- Sensibiliser les résidents au respect du Règlement d'Ordre Intérieur (ROI)
- Expliquer les nouvelles procédures en place et veiller à leur compréhension et bonne application
- Gérer les tensions, conflits et plaintes
- Maintenir un climat sécuritaire et bienveillant
- Soutenir les résidents dans les tâches qui relèvent de la vie quotidienne

Profil du poste

- Formation d'assistant social reconnue au Luxembourg avec autorisation d'exercer

- Connaissance du secteur social, des structures étatiques et de la législation en vigueur au Luxembourg
- Capacité à travailler de manière autonome et structurée
- Maîtrise des langues luxembourgeoise, française et anglaise
- Maîtrise des outils informatiques courants (Word, Excel, Outlook)
- Intérêt pour la thématique des demandeurs de protection internationale et la migration
- Engagement et flexibilité dans les horaires de travail
- Capacité d'adaptation à un contexte changeant
- Sens des responsabilités et être à l'aise en situation de conflits, crises et stress
- Bonnes capacités rédactionnelles

La connaissance du travail en structure d'hébergement ou du public migrants/réfugiés constitue un avantage.

La rémunération est fixée en fonction de la convention collective de travail pour les employés privés du secteur d'aides et de soins et du secteur social.

Le dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes, reconnaissance du diplôme, autorisation d'exercer au Luxembourg, certificats de travail, extraits de casiers judiciaires luxembourgeois (bulletins n°3, 4 et 5 « Protection des mineurs ») et du lieu de résidence sont à adresser jusqu'au **31/03/2025** inclus à l'attention des ressources humaines de HUT - Hëllef um Terrain, 41, rue du Puits Romain L-8070 BERTRANGE (jobs@hut.lu). Une présélection sera faite sur base des dossiers.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à permettre à HUT - Hëllef um Terrain la gestion de la demande qu'elle reçoit. Elles sont destinées aux membres et aux services de HUT - Hëllef um Terrain, conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).