



**Rejoignez notre équipe !**

**HUT - Hëllef um Terrain asbl**  
recherche pour son département « Urgences et Précarité »

## **un responsable d'épicerie sociale (m/f/x)**

**Réf 2025 09 URG RES**

CDI, disponibilité immédiate / à convenir

### **Responsabilités et tâches**

- Planifier, organiser et contrôler toutes les activités liées à la bonne gestion quotidienne (commandes et livraisons des marchandises, entretien du local, planification des tâches, accueil des bénéficiaires, ...);
- Être responsable de la tenue de caisse et en faire le suivi avec la comptabilité;
- Elaborer les statistiques et les contrôles de fin de mois liés à l'activité;
- Gérer la facturation des services sociaux;
- Appliquer les consignes et procédures dans les domaines liés à la santé, l'hygiène et la sécurité;
- Assurer le recrutement et la gestion du personnel de l'épicerie sociale;
- Assurer l'encadrement de l'équipe composée, entre autres, de personnes en réinsertion professionnelle et de bénévoles;
- Animer la vie quotidienne de l'épicerie sociale en mettant en place des ateliers et en s'assurant que l'espace Kaffistuff soit un espace de convivialité et de détente pour les bénéficiaires;
- Assurer les visites de l'épicerie et donner les explications nécessaires aux donateurs, bailleurs de fonds, ...
- Être à même de gérer des moments de crise, de désamorcer des conflits et de maintenir un équilibre au sein l'équipe et auprès des bénéficiaires;
- Favoriser le travail en réseau avec les partenaires internes et externes
- Être force de proposition pour tout ce qui touche au développement et à l'amélioration de l'activité.

### **Profil du poste**

- Être détenteur d'un diplôme supérieur dans le domaine du commerce ou apparenté;
- Avoir une expérience de minimum 3 ans dans la supervision d'équipes en tant que responsable de point de vente;
- Avoir une aisance relationnelle et faire preuve d'empathie envers les personnes en situation de précarité;
- Être ouvert aux autres nationalités et cultures;
- Avoir un esprit d'équipe prononcé tout en étant en mesure de travailler de manière autonome;
- Faire preuve d'initiative et de proactivité;
- Avoir une aptitude à créer un lien de confiance avec les bénéficiaires;
- Avoir une bonne connaissance du secteur social luxembourgeois constitue un avantage;
- Maîtriser les outils informatiques courants (Word, Excel, Outlook);
- Maîtriser les langues usuelles du pays, toute autre langue constitue un avantage.

La rémunération est fixée en fonction de la convention collective de travail pour les employés privés du secteur d'aides et de soins et du secteur social. Maximum C3.

Le dossier de candidature (lettre de motivation, CV, copie des diplômes, reconnaissance du diplôme, autorisation d'exercer au Luxembourg, certificats de travail, extraits de casiers judiciaires luxembourgeois (bulletins n°3, 4 et 5 « Protection des mineurs ») et du lieu de résidence sont à adresser jusqu'au 11/10/25 inclus à l'attention du service des ressources humaines de HUT – Hëllef um Terrain, 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange (jobs@hut.lu). Une présélection sera faite sur base des dossiers complets.

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à permettre à HUT – Hëllef um Terrain la gestion de la demande qu'elle reçoit. Elles sont destinées aux membres et aux services de HUT – Hëllef um Terrain, conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).*