

L'ANNÉE 2025 EN ACTIONS RAPPORT D'ACTIVITÉS



EDITORIAL	3
CONSTRUIRE LA CONFIANCE	4
Des partenariats consolidés	4
Un réseau qui s'élargit	4
Présence sur le terrain	5
Mobilisation des donateurs	5
Transparence financière	5
CHAQUE JOUR AU SERVICE DES PERSONNES	6
Près de 14.000 personnes aidées	6
Nos départements, en première ligne de l'action sociale	6
Se former pour mieux agir	10
Notre culture de la bienveillance	11
Petites victoires du terrain	12
UNIS AUTOUR D'UNE MISSION QUI A DU SENS	13
Nos collaborateurs/trices	13
Nos bénévoles	14
Des valeurs partagées	14
Construire ensemble	15
Accompagner aussi ceux qui accompagnent	15
Sous un même toit	15
MERCI !	16

IMPRESSUM

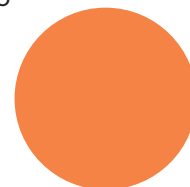
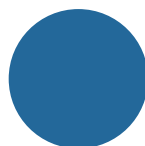
Édité par HUT - Hëllef um Terrain asbl

le 20 avril 2026

Mise en page : hylights sàrl

Photos sur la couverture : Maison du Partage à Mersch, épicerie sociale, Lët'z Refashion, travail de rue, santé communautaire

Crédits photos : HUT - Hëllef um Terrain, Florencia Ferraro, Dorothee Windeshausen, Melvin Victorio



C'est avec plaisir que nous vous présentons notre bilan 2025, le tout premier de l'histoire de HUT – Hëllef um Terrain. Notre association est née d'une crise qui nous a toutes et tous profondément marqués, mais nous avons pu transformer cette période difficile en une dynamique pleine de sens et d'espoir.

Dès le départ, nous avons adopté une approche claire : écouter, fédérer et avancer ensemble. Grâce à la confiance de nos membres fondateurs, de nos bailleurs de fonds, de nos donateurs, de nos partenaires de terrain, de nos bénévoles, de notre personnel et de nos bénéficiaires, nous avons posé les bases d'une organisation solide et fiable. Bien sûr, le chemin se poursuit. Mais chaque étape franchie confirme que nous avançons dans la bonne direction, avec une dynamique positive qui évolue constamment.

Tout au long de l'année, nos équipes ont été présentes sur le terrain pour aider les personnes les plus vulnérables de notre société. Nous remercions vivement tout notre personnel, ainsi que nos bénévoles. Votre énergie, votre professionnalisme et votre détermination rendent notre action possible, jour après jour.

Enfin, nous souhaitons adresser un message particulier à toutes les personnes, organisations et entreprises qui s'engagent à nos côtés en faveur des plus fragiles. Sachez que votre dévouement, votre constance et votre sens de la solidarité ont un impact réel et précieux dans la vie des personnes que nous accompagnons. Nous vous invitons à découvrir, au fil de ce document, la portée tangible de votre soutien.

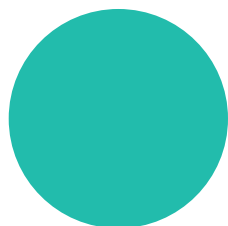
Merci !



Philippe Schrantz,
Directeur général



Netty Klein-Hoffmann
Présidente



CONSTRUIRE LA CONFIANCE

En 2025, notre ambition était claire : renforcer notre rôle d'acteur de confiance dans le secteur social afin de mieux répondre aux besoins du terrain. Nous avons consolidé nos collaborations, développé de nouveaux partenariats et mobilisé une communauté de donateurs engagés autour d'un impact durable. Le tout dans une démarche de transparence, essentielle pour maintenir la confiance de nos partenaires.

DES PARTENARIATS CONSOLIDÉS

L'ensemble de nos conventions de collaboration ont été reconduites.

Nos partenaires ont confirmé leur confiance et leur volonté de poursuivre leur soutien pour l'année à venir.

Nos partenaires institutionnels

- Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil
- Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse
- Ministère du Logement et de l'Aménagement du Territoire
- Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale
- Ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité
- Office National d'Inclusion Sociale (ONIS)
- Office National de l'Enfance (ONE)
- Oeuvre Nationale
- André Losch Fondation
- Ville de Luxembourg
- Ville de Differdange
- Ville d'Esch-sur-Alzette
- Office social de Differdange
- Office social du Canton de Redange (OSCaRe)

UN RÉSEAU QUI S'ÉLARGIT

Nous avons rejoint de nombreux réseaux et initiatives, ce qui nous permet d'amplifier l'efficacité de notre action sur le terrain, de mutualiser les expertises, mais aussi de renforcer nos compétences dans un environnement social en constante évolution.

Des collaborations qui renforcent notre mission

- Agence du Bénévolat
- Bientraitance asbl
- Comité interministériel aux Droits de l'Homme
- Conseil supérieur du Vivre ensemble interculturel
- Conseil supérieur des Personnes Âgées
- Dräieck asbl (Wanteraktioun)
- FEDAS - Fédération des acteurs du secteur social au Luxembourg
- FEANTSA - European Federation of National Organisations Working with the Homeless in Europe
- Haut Comité à la transformation numérique
- IMS - Inspiring More Sustainability
- Lëtzebuerger Flüchtlingsrot (LFR)
- Spëndchen asbl (Buttek.lu et Centre de Collecte et de Tri)
- Suchtverband Lëtzebuerg asbl



1 Journée du secteur social de la FEDAS, 25/03/2025 ; 2 & 3 Assises sociales de la Ville de Luxembourg, 20/11/2025

PRÉSENCE SUR LE TERRAIN

Nous avons participé à de nombreux événements de rencontre, d'échange et de réseautage entre acteurs du secteur social. Ces participations renforcent notre légitimité et notre compréhension des réalités quotidiennes.



MOBILISATION DES DONATEURS

En 2025, HUT – Hëllef um Terrain a mené trois campagnes de collecte de fonds qui ont rencontré une forte adhésion, ainsi qu'une action toutes boîtes.

Près de 360.000 euros ont pu être collectés, grâce au soutien de 1.448 donateurs, tant privés qu'institutionnels.

En parallèle, l'association a bénéficié de nombreux dons matériels – cartables, téléviseurs, matériel de bureau, vêtements, etc. – contribuant à répondre de manière immédiate et concrète aux besoins des bénéficiaires.

Dans un souci de transparence et afin de maintenir un lien régulier avec nos donateurs, nous avons également créé un bulletin d'information dédié, Échos du Terrain, qui met en lumière les actions réalisées et l'impact concret des contributions reçues.

D'autres outils de communication avec le grand public sont le site Internet, Facebook et LinkedIn.

TRANSPARENCE FINANCIÈRE

Les comptes annuels 2024 de HUT – Hëllef um Terrain ont été audités et validés lors de l'Assemblée générale du 24 octobre 2025. Le réviseur d'entreprises n'a émis aucune remarque, suite au processus d'analyse particulièrement approfondi, propre à un premier audit.

COMPTES ANNUELS

Les comptes annuels 2025 seront disponibles à la rentrée 2026 sur notre site Internet www.hut.lu.

- 4 Foire d'échange entre acteurs de l'aide sociale, organisée par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, 7/07/2025 ;
- 5 Action de collecte de cartable à la Belle Etoile, 4-6/09/2025 ;
- 6 Premiers numéros de « Echos du Terrain » ;
- 7 Assemblée générale de HUT – Hëllef um Terrain, 24/10/2025



CHAQUE JOUR AU SERVICE

DES PERSONNES

En 2025, HUT – Hëllef um Terrain a été pleinement mobilisée pour répondre à la diversité croissante des besoins sur le terrain. Grâce à l'engagement de nos équipes, nous avons pu offrir un accompagnement essentiel à des milliers de personnes en situation de vulnérabilité.

PRÈS DE 14.000 PERSONNES AIDÉES

En 2025, l'ensemble de nos services d'aide est resté pleinement opérationnel. Nos équipes se sont mobilisées jour après jour pour accompagner les personnes sans-abri, les personnes en précarité, les réfugiés et migrants, ainsi que les enfants, les jeunes et les familles. Grâce à cette action collective, près de 14.000 personnes ont bénéficié de notre soutien tout au long de l'année.

Au quotidien, nos services sont confrontés à des enjeux majeurs : la gestion de l'urgence sociale, le développement de l'autonomie des personnes accompagnées, leur employabilité sur un marché du travail exigeant, l'accès à un logement, la prise en charge de la santé mentale, ainsi que la promotion du vivre ensemble et de l'intégration au sein de la société.

Ces enjeux orientent notre action et renforcent notre détermination à offrir un soutien adapté et de qualité à chaque personne que nous accueillons.

NOS DÉPARTEMENTS, EN PREMIÈRE LIGNE DE L'ACTION SOCIALE

Accueil & Vivre ensemble

Ce département compte près de 100 collaborateurs/trices et a accompagné en 2025 environ 3.000 demandeurs de protection internationale et bénéficiaires de protection internationale, ainsi que des bénéficiaires de protection temporaire, dans 26 structures d'hébergement. Il regroupe également deux services dédiés au vivre ensemble : l'Accueil social à Luxembourg-Ville et le Centre Oasis à Wiltz dont les missions ont été recentrées sur l'information, l'orientation et l'accompagnement administratif d'un public élargi. Dans ce cadre, plusieurs projets ont été développés dont un service d'écrivain public à Luxembourg-Ville et un autre dans le Nord, en collaboration avec la Commune de Wiltz et l'Office social régional de Wiltz, qui regroupe les communes de Boulaide, Esch/Sûre, Wiltz, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre et Winseler. Le projet, « Parlons ensemble », propose, quant à lui, des ateliers de pratique du français pour améliorer l'autonomie linguistique des personnes accompagnées. Par ailleurs, en partenariat avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, 16 sessions de la formation « Bienvenue au Luxembourg » destinées aux demandeurs de protection internationale nouvellement arrivés dans le pays ont été organisées ainsi que deux séances « La vie dans ma commune », en collaboration avec la Commune de Wiltz.



1 Présentation des activités autour du vivre ensemble lors de la Journée d'orientation, 20/09/25 ; 2 Le Centre Oasis de Wiltz propose de nombreuses activités favorisant le vivre ensemble ; 3 L'Accueil social offre aux nouveaux arrivants des formations pour mieux connaître le Luxembourg ; 4 L'équipe de l'Accueil social à la Conférence « Vulnérabilités, Dignité et Résiliences », organisée par l'Université du Luxembourg, 3/12/2025 ; 5 Festival des Migrations, 15-16/03/2025 ;

Aide à l'Enfance et à la Famille

Ce département gère 5 centres d'accueil pour enfants non accompagnés qui ont hébergé en 2025 un total de 54 jeunes âgés de 12 à 18 ans. Tout au long de l'année, de nombreuses activités ont été organisées avec les jeunes afin de leur offrir des moments de détente et de loisirs : sorties au cinéma et à la patinoire, concerts, tournoi de foot, journée à Walibi ainsi qu'une Nuitée à Disneyland. L'objectif est de leur permettre de vivre une jeunesse la plus sereine et épanouissante possible malgré les difficultés qu'ils traversent. En 2025, le centre provisoire de Contern a été transféré vers un nouveau site à Hoscheid. Le département dispose aussi d'un service d'aide ambulatoire destiné aux enfants, aux jeunes et à leurs familles. Au total, 164 bénéficiaires ont pu être accompagnés en 2025. Par ailleurs, 18 jeunes ont été accueillis dans des logements encadrés SLEMO au cours de la même année. Enfin, 2025 a également été marquée par la mise en place d'une collaboration renforcée avec le Planning Familial, le Service National de la Jeunesse (SNJ) et le service Impuls de SOLINA Solidarité Jeunes.

Logement pour l'Inclusion sociale

Ce département propose un accompagnement social spécialisé en logement encadré. Dans les logements que des propriétaires mettent à disposition de HUT – Hëllef um Terrain grâce à la gestion locative sociale, des personnes en situation de précarité ou de sans-abrisme et des réfugiés sont accueillis. En 2025, il a ainsi accompagné 684 personnes dans 179 logements. Le département a également accompagné 541 réfugiés ukrainiens accueillis au sein de familles. Enfin, dans les deux maisons dédiées aux victimes de la traite humaine, 11 personnes ont été accueillies au cours de l'année 2025.



Travail & Occupation

Ce département a pour objectif de favoriser l'insertion par le travail et par l'occupation. En 2025, 261 personnes ont été engagées dans une mesure en faveur de l'emploi. Une grande partie d'entre elles ont été actives à l'Atelier Thérapeutique d'Ehlerange, soutenu par le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale. Elles assurent le lavage et le repassage du linge pour différentes structures d'hébergement et de soin. D'autres personnes ont été intégrées dans l'un des quatre projets d'activation menés en collaboration avec l'Office National d'Inclusion Sociale (ONIS) couvrant les domaines du jardinage, du nettoyage, des petites réparations et de la restauration. Le département propose également, à travers la Maison du Partage – MotivLangues à Mersch, et en collaboration avec l'ONIS, des formations destinées aux bénéficiaires du REVIS afin d'améliorer leurs connaissances et leur pratique de la langue française.

Unité PSY

L'Unité PSY offre un accompagnement psychologique aux personnes accompagnées par les différents services de HUT – Hëllef um Terrain. En 2025, 406 personnes ont bénéficié de ce soutien spécialisé. L'unité propose également des formations en santé mentale. Ainsi, 43 collaborateurs/trices ont été formés en interne comme « secouristes en santé mentale ». Dans le cadre la formation « Get Involved » proposée par HUT – Hëllef um Terrain avec l'ASTI, la Croix-Rouge luxembourgeoise et le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, 144 bénévoles engagés auprès de réfugiés et migrants ont été formés à la santé mentale. Enfin, notons la signature d'une convention de collaboration avec le Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique (CHNP) facilitant l'accès de nos bénéficiaires à une permanence de soins psychiatriques, ainsi que l'adhésion à Suchtverband Lëtzebuerg asbl.

6 Fin d'année scolaire à la Maison du Partage ; 7 Nouvelle boutique de puériculture ouverte à Redange/Attert ; 8 Participation à LUGA, été 2025 ; 9 Participation au Kannerfest organisé par l'Oeuvre Nationale, 27/09/2025 ; 10 Action de sensibilisation à l'alimentation saine dans les épiceries sociales, novembre 2025 ;

Urgence & Précarité

Ce département assure l'hébergement d'urgence des personnes se trouvant à la rue. Ainsi, en 2025, 276 personnes ont été accueillies au Centre Ulysse et dans les deux haltes de nuit. Il participe également à la Wanteraktioun en collaboration avec la Croix-Rouge Luxembourgeoise et Inter-Actions, réunies au sein de Dräieck asbl. Dans ce cadre, le département est spécifiquement responsable de la gestion du foyer de nuit. Le département propose en outre des services bas-seuil, offrant aux personnes en grande précarité la possibilité de se reposer, de prendre une douche, de boire un café et de bénéficier d'une écoute, d'un soutien et d'une orientation si elles le souhaitent. En 2025, on y a comptabilisé plus de 180.000 passages répartis entre le bistrot social Le Courage, le Parachute et l'atelier créatif Creamisu. Le travail de rue constitue également un volet essentiel de ses activités. En 2025, plus de 14.000 contacts ont été réalisés par les équipes de rue à Luxembourg-Ville et à Differdange. Enfin, le département gère les épiceries sociales de HUT - Hëllef um Terrain à Luxembourg-Ville, Esch/Alzette, Redange/Attert et Diekirch. Celles-ci ont soutenu plus de 4.400 personnes en 2025. Les Kleederstuff, quant à elles, ont enregistré près de 15.000 passages en caisse. A Redange/Attert, une boutique de puériculture a été ouverte, offrant aux familles un nouvel espace dédié aux articles pour jeunes enfants.

Lët'z Refashion

Lët'z Refashion est un espace pour la mode éthique et durable dont la mission est de sensibiliser le public aux enjeux environnementaux et sociaux liés à l'industrie du textile. Situé rue Génistre, en plein centre-ville de Luxembourg, le centre encourage des modes de consommation plus responsables et offre une vitrine aux entrepreneurs et créateurs locaux pour présenter leurs réalisations. En 2025, Lët'z Refashion a enregistré plus de 3.500 passages en caisse et organisé de nombreux ateliers, y compris dans les lycées. Près de 500 personnes ont participé à ces activités autour de la mode durable. Le 26 novembre, un "lunch debate" organisé avec le Luxembourg Institute of Science and Technology et réunissant citoyens et acteurs engagés, a également permis d'échanger autour des enjeux d'une mode plus responsable. Lët'z Refashion mène également le projet LUI – Luxembourg Upcycling Initiative qui vise à transformer d'anciens uniformes professionnels en nouveaux objets du quotidien. Cette démarche permet de réintégrer les matières encore exploitables dans l'économie circulaire et de réduire ainsi les émissions de CO₂. Ces créations seront assurées par un atelier dont la mise en place vise aussi à favoriser l'intégration professionnelle de personnes éloignées du premier marché du travail. Ce projet illustre ainsi comment une action en faveur de l'environnement peut également renforcer la cohésion sociale. Lët'z Refashion bénéficie du soutien du Ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité.



11 Collaboration entre le Creamisu et le MUDAM ; 12 Premier lunch debate de Lët'z Refashion, 26/11/2025 ; 13 Stand de Lët'z Refashion au City Concorde, 19-21/06/2025 ; 14 Visite du Ministre de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité, Serge Wilmes, au Lët'z Refashion, 25/09/25 ; 15 Participation de Lët'z Refashion à BNE – Education au Développement Durable, 25/03/2025

**PRÈS DE
14.000
PERSONNES
AIDÉES EN
2025**

HÉBERGEMENT

D'URGENCE

- **276** personnes hébergées dans les structures d'hébergement d'urgence pour personne sans-abri (Wanteraktion non-comprise)
- **11** personnes accueillies dans les 2 maisons pour victimes de la traite humaine
- **54** enfants et jeunes accueillis dans les 5 centres d'accueil pour enfants non-accompagnés

SERVICE D'ÉCOUTE, D'AIDE ET D'ORIENTATION

"BAS-SEUIL"

- **14.609** contacts réalisés par les travailleurs de rue à Luxembourg-Ville et Differdange
- **180.236** passages aux structures d'accueil de jour "bas-seuil"

ACCOMPAGNEMENT

SPÉCIALISÉ

- **2.920** personnes encadrées dans 26 structures d'hébergement pour réfugiés et migrants
- **684** personnes ont bénéficié d'un accompagnement social spécialisé en logement encadré
- **18** jeunes et jeunes adultes ont eu un encadrement socio-éducatif en logement encadré
- **541** personnes ukrainiennes accueillies en famille ont été accompagnées
- L'Unité PSY a suivi **406** personnes différentes
- **164** enfants et jeunes ont été aidés par le service ambulatoire

AIDE ALIMENTAIRE ET VESTIMENTAIRE

- **4.345** personnes aidées à travers les 4 épiceries sociales
- **14.901** passages en caisse dans les 3 Kleederstuff

AIDE À L'INTÉGRATION

- **2.045** personnes aidées par l'Accueil social, le Centre Oasis ou la Maison du Partage
- **179** logements encadrés mis à disposition pour l'intégration
- **261** personnes ont participé à une mesure d'activation (loi REVIS)
- **5** mesures d'intégration par le travail : lavage/repassage du linge, jardinage, atelier petites réparations, nettoyage, restauration

SENSIBILISATION

- **487** participants aux ateliers sur la mode durable
- **3.665** passages en caisse au magasin Létz'Refashion
- **105** participants aux ateliers sur nos métiers

SE FORMER POUR MIEUX AGIR

Afin de garantir la qualité et la pertinence de nos interventions, nous avons investi dans la formation de nos collaborateurs/trices et de nos bénévoles.

En 2025, l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de HUT – Hëllef um Terrain ont bénéficié d'une formation dédiée à la protection des données personnelles.

De plus, toutes les personnes qui n'avaient pas encore suivi de formation en bienveillance ont pu la réaliser au cours de l'année. Cette formation a également été proposée aux bénévoles qui le souhaitaient.

Par ailleurs, 180 travailleurs sociaux ont été formés à des thèmes essentiels : premiers secours en santé mentale, parcours d'une personne réfugiée (« Dans la peau d'un réfugié »), droit d'asile et droits fondamentaux, droits humains, interculturalité, diversité sexuelle, corporelle et de genre, mutilations génitales féminines, ainsi qu'aux différents aspects liés à la connaissance des drogues.

Enfin, une formation spécialisée dans la détection et la prise en charge des victimes de la traite des êtres humains a été organisée début novembre. Ouverte à tout le personnel, 20 personnes y ont participé.



1 2 & 3 Nos collaborateurs et collaboratrices formés aux premiers secours en santé mentale ; 4 L'Unité Psy formée aux enjeux de la protection de la jeunesse, 19/06/2025 ; 5 L'ensemble de notre personnel formé à la protection des données personnelles

NOTRE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE

HUT – Hëllef um Terrain accorde une importance centrale à la bientraitance. Dès notre création en octobre 2024, nous avons sollicité notre adhésion à Bientraitance asbl, dont nous sommes devenus membres en 2025, nous engageant ainsi à respecter les 10 principes de la Charte de la Bientraitance.

Le dispositif comprend une formation obligatoire de sensibilisation et de prévention de la maltraitance pour l'ensemble du personnel. En 2025, 104 collaborateurs/trices qui n'avaient pas encore été formé(e)s ont pu suivre cette formation, à laquelle se sont ajoutées deux séances dédiées aux bénévoles.

Afin de renforcer cette culture au quotidien, un réseau interne de 13 multiplicateurs a été créé. Leur rôle est de diffuser les bonnes pratiques et de favoriser les échanges entre collaborateurs/trices. En 2025, ce réseau a élaboré un questionnaire d'auto-évaluation destiné à l'ensemble du personnel, permettant à chacun de réaliser périodiquement un travail d'introspection et de réfléchir à ses pratiques professionnelles ainsi qu'à sa posture au quotidien.

Enfin, HUT – Hëllef um Terrain a désigné une coordinatrice de la bientraitance, chargée d'assurer la coordination, l'information et le conseil autour des actions menées dans ce domaine.



1 Charte de la Bientraitance ; 2 Signature officielle de notre adhésion à Bientraitance asbl, 18/07/2025 ; 3 L'arbre de la Bientraitance réalisé lors d'un événement interne ; 4 Les multiplicateurs et multiplicatrices de la Bientraitance

PETITES VICTOIRES DU TERRAIN

Ces témoignages illustrent ces petites victoires du quotidien qui donnent tout son sens à notre mission et renforcent la motivation de nos collaborateurs et collaboratrices.

« En 2025, j'ai accompagné un bénéficiaire arrivé du Portugal qui ne parlait pas français et ne connaissait aucun service social. Grâce aux activités organisées et au suivi, il a rapidement gagné en confiance. Il sait aujourd'hui se présenter, raconter son parcours et nous avons réalisé ensemble son CV, ce qui lui a permis de trouver des missions d'intérim. Nous ne le voyons plus beaucoup ces dernières semaines – son emploi du temps s'est rempli. Le voir gagner en autonomie et retrouver une stabilité est une belle réussite. »

Hind Gariti, responsable du Creamisu



« En 2025, deux résidents que nous connaissons depuis longtemps – ils avaient séjourné plusieurs fois au Centre Ulysse ces dix dernières années – ont finalement trouvé un logement sur le marché privé. Aujourd'hui encore, ils travaillent tous les deux et vivent toujours en colocation. Leur parcours nous rappelle que même si les premières tentatives échouent, chaque séjour peut devenir un nouveau départ. Se laisser plusieurs chances, c'est parfois ce qui permet d'y arriver. »

Sébastien Esser, responsable du Centre Ulysse



« En 2025, nous avons accompagné une personne vivant depuis plusieurs années dans une errance extrême et refusant tout soin. Malgré de fortes résistances, elle a finalement accepté une hospitalisation, puis a pu être orientée vers un logement encadré. Cette mise à l'abri a permis une stabilisation minimale, l'activation de droits sociaux essentiels comme le REVIS, et une sécurisation temporaire de sa santé. Dans un accompagnement aussi complexe, marqué par des refus répétés et un risque vital élevé, cette évolution représente une avancée précieuse. »

Regis Wagner et Jaime Hernandez de l'équipe du Streetwork



« Cette année, une petite victoire m'a particulièrement marqué : celle d'un homme d'une cinquantaine d'années, longtemps fragilisé par des troubles psychiques et des pertes qui l'ont conduit à l'alcool. Après des années passées sans domicile, entre hospitalisations et refuges, il a accepté en 2025 un accompagnement intensif. Après une période de stabilisation et un suivi psychosocial adapté, il a obtenu un logement GLS, réalisant son rêve de vivre seul avec un soutien personnalisé. Aujourd'hui, sa situation est stable. Grâce à un accompagnement régulier et à un traitement approprié, il reconnaît mieux ses moments difficiles et sait y faire face. Une avancée discrète, mais essentielle. »

Corinne Wirthor, infirmière psychiatrique, coordinatrice de l'accompagnement social et spécialisé du département « Logement pour l'Inclusion Sociale – LIS »



« En juin 2022, la Police judiciaire nous confie un homme népalais victime de la traite des êtres humains. Méfiant, nous n'avons pas de langue commune, il communique d'abord par dessins et gestes. Grâce à sa motivation et aux cours de français, il s'ouvre peu à peu et devient un véritable soutien et pilier dans le logement. En 2025, il trouve un travail et un logement indépendant. Après trois ans d'attente, son procès reconnaît officiellement la traite dont il a été victime. Nous restons en contact, et son parcours demeure pour moi une grande source d'admiration. »

Marina Leger, éducatrice graduée et responsable du service Traite des êtres humains du département « Logement pour l'Inclusion Sociale – LIS ». Le service fait partie du dispositif InfoTraite.



UNIS AUTOUR D'UNE MISSION QUI A DU SENS

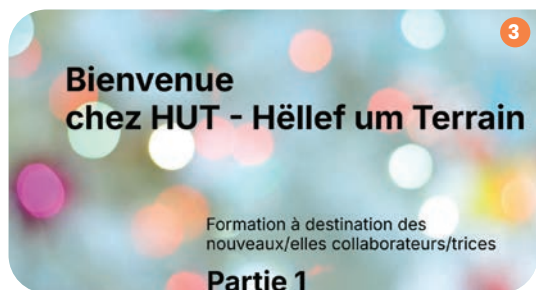
Au cœur de toutes nos actions se trouve une conviction forte : ce sont les collaborateurs/trices et bénévoles de HUT – Hëllef um Terrain qui donnent sens, force et cohérence à notre projet social. En 2025, nous avons ainsi consolidé et approfondi cette dynamique collective et renforcé ce qui fait la richesse de notre organisation.

NOS COLLABORATEURS/TRICES

Au 31 décembre 2025, HUT – Hëllef um Terrain compte 376 collaborateurs, dont près de 88% travaillent directement sur le terrain, en contact quotidien avec les bénéficiaires. Nos équipes regroupent une grande diversité de métiers : éducateurs gradués ou diplômés, assistants sociaux, agents sociaux, auxiliaires de vie, psychologues, infirmiers, coordinateurs, responsables d'équipe, gestionnaires ainsi que divers profils administratifs qui contribuent également au bon fonctionnement de notre mission.

Pour répondre aux besoins croissants du terrain, nous recrutons en continu tout en donnant la priorité à la mobilité interne, afin de permettre à nos collaborateurs d'évoluer, de se réorienter et de développer de nouvelles compétences au sein de l'organisation. Nous avons renforcé l'intégration des nouveaux collaborateurs grâce à des formations facilitant leur prise de fonction et l'appropriation de nos valeurs.

Parallèlement, nous multiplions les actions de sensibilisation dans les lycées afin de faire connaître nos métiers, susciter des vocations et attirer les talents de demain.



1 2 & 3 Intégration des nouveaux collaborateurs et collaboratrices ; 4 Une équipe d'éducateurs/trices de HUT – Hëllef um Terrain au « Fit for Future » du Lycée Technique pour Professions Educatives et Sociales (LTPES), 8/05/2025 ; 5 Le département des Ressources Humaines, accompagnés de représentants des différents métiers sociaux, présent au Alices Dag organisé par l'Université du Luxembourg, 15/10/2025

NOS BÉNÉVOLES

Au 31 décembre 2025, 102 bénévoles s'engageaient à nos côtés et contribuaient activement à nos missions. Leurs actions couvrent un large éventail d'activités : aide aux devoirs, cours de langue, tables de conversation, accompagnement et soutien à la recherche d'emploi, ateliers créatifs ou encore appui administratif. À leurs côtés, 58 bénévoles supplémentaires ont participé ponctuellement à des activités organisées sur une journée.

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans la qualité de notre accompagnement. Ils apportent une présence humaine, une écoute attentive, du temps, et cette dimension relationnelle unique qui enrichit nos services et renforce le lien social. C'est pour cette raison que nous avons adhéré à l'Agence du Bénévolat.

Tout au long de 2025, nous avons œuvré à mieux structurer leur accueil et à renforcer leur reconnaissance, afin d'offrir à chaque bénévole un cadre d'engagement valorisant et durable.

DES VALEURS PARTAGÉES

En 2025, nous avons engagé en interne un travail collaboratif pour identifier et formuler les valeurs qui nous rassemblent et qui guident notre action au quotidien. Cet exercice, mené de manière « bottom up », a impliqué l'ensemble de nos équipes, permettant à chacun et chacune d'exprimer ce qui est le fondement de notre manière d'accompagner, de travailler ensemble et de représenter HUT – Hëllef um Terrain.

L'objectif était de mettre par écrit les principes qui nous tiennent à cœur et qui doivent servir de repère à l'ensemble de nos services, dans toutes nos interactions avec les personnes accompagnées, les partenaires, les bénévoles et les collègues.

De cette démarche collective ont émergé cinq valeurs centrales qui constituent désormais la boussole de notre organisation.



1 Atelier d'introduction à la Bientraitance organisé dans le cadre de la Fête des Bénévoles, 18/06/2025 ; 2 Fête des Bénévoles, 18/06/2025 ; 3 Nos valeurs ; 4 & 5 Nos bénévoles formés à la Bientraitance, 20/11/2025 ; 6 Fête des bénévoles s'engageant dans les épiceries sociales ; 25/07/2025 ; 7 Cadeau de fin d'année pour nos bénévoles réalisé par Lët'z Refashion

CONSTRUIRE ENSEMBLE

Depuis le 1^{er} avril 2025, HUT – Hëllef um Terrain dispose d'une Délégation du Personnel pleinement opérationnelle. Les échanges réguliers et constructifs menés avec ses membres contribuent à améliorer le bien-être au travail et à renforcer la participation de nos collaborateurs et collaboratrices aux décisions qui les concernent.

La Délégation du Personnel est issue des élections sociales du 12 mars 2025.

ACCOMPAGNER AUSSI CEUX QUI ACCOMPAGNENT

Travailler quotidiennement auprès des personnes les plus vulnérables de notre société expose nos collaborateurs et collaboratrices, ainsi que nos bénévoles, à des situations émotionnellement exigeantes. Afin de préserver leur bien-être et de leur offrir un espace sécurisé pour exprimer ce qu'ils vivent, HUT – Hëllef um Terrain a mis en place en 2025 une Cellule de Soutien Psychologique (CSPsy).

Cette cellule constitue un espace d'écoute, de dialogue et d'accompagnement, accessible à tout collaborateur/trice et bénévole confronté à un événement difficile ou à un incident majeur dans le cadre de ses missions.



8



9

SOUS UN MÊME TOIT

Au cours de la seconde moitié du mois d'avril 2026, notre siège social quittera ses implantations actuelles pour s'installer à Leudelange. Ce déménagement marque une étape importante pour HUT – Hëllef um Terrain. Bien plus qu'un changement d'adresse, il nous offre l'opportunité de rassembler une grande partie de nos équipes, tout en maintenant nos services de terrain sur leurs sites respectifs.

Préparé tout au long de 2025, ce regroupement permettra de renforcer la collaboration, de faciliter les échanges entre services et d'améliorer la coordination de nos actions. Il ouvre une nouvelle phase dans le développement de notre organisation et soutient notre volonté de travailler ensemble de manière plus cohérente, plus fluide et plus efficace au service des personnes que nous accompagnons.



10

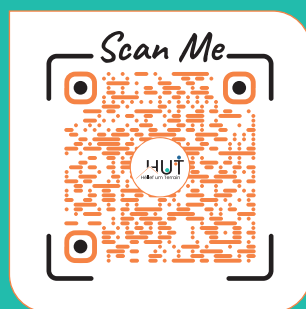


11

Merci !

**A toutes celles et ceux qui nous
soutiennent dans notre mission !**

**POUR CONTINUER
À NOUS SOUTENIR**



www.hut.lu

(BCEE) LU53 0019 7855 2172 3000